



VOTRE AVIS NOUS INTERESSE

Dans le cadre de la démarche qualité entreprise par notre office de tourisme, nous sommes à l'écoute de vos avis, suggestions voire critiques pour constamment améliorer la qualité de nos services et de nos prestations. Merci d'avoir pris le temps de remplir ce document ; nous ne manquerons pas de vous tenir informé de la suite donnée à votre message.

Date de votre message : ___ / ___ / _____

Vos coordonnées postales :

Votre adresse courriel :

Votre message :

(suite au verso si nécessaire)

Date de traitement : ___ / ___ / _____

Message reçu par : courrier courriel téléphone sur site

Date d'accusé de réception et réponse à l'émetteur : ___ / ___ / _____

Service de l'OT concerné : Direction – RH – comptabilité – Accueil – Promotion et communication – commercialisation – animation – web

Action(s) corrective(s) :

Référence DQ n° d'enregistrement :

Le responsable qualité a pour obligation d'assurer la maîtrise de la transmission du message.

En aucun cas la responsabilité de l'Office de Tourisme de Haute Maurienne Vanoise ne saurait être engagée sur le contenu de ce message.

